

# Privacyverklaring voor Klanten van Fietskliniek

**Betreft:** Verwerking van persoonsgegevens bij reservaties en herstellingen.

Beste Klant,

Wanneer u een reservatie maakt voor een herstelling bij **Fietskliniek**, gaat u akkoord met het volgende beleid inzake het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Belgische wetgeving en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming / GDPR):

## 1. Opname in ons Klantenbestand (Uitvoering van de overeenkomst)

Uw contactgegevens en de historiek van uw herstellingen worden automatisch opgeslagen in onze interne klantendatabase. Dit is noodzakelijk voor de correcte uitvoering van de door u gevraagde diensten, het beheer van uw afspraken en de nazorg van uw fiets.

## 2. Privacybescherming (Geen gegevensdeling met derden)

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend door Fietskliniek gebruikt. Uw gegevens worden **nooit verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derde partijen** of externe commerciële partners, tenzij dit wettelijk verplicht zou zijn.

## 3. Nieuwsbrief en Commerciële Communicatie (Gerechtvaardigd belang)

Door een herstelling te boeken, wordt u beschouwd als een klant van Fietskliniek. Op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze klanten te informeren (de zogenaamde "soft opt-in"), wordt uw e-mailadres toegevoegd aan onze mailinglijst. U ontvangt enkel relevante informatie over:

- Onze nieuwste promoties en aanbiedingen,
- Updates over onze diensten,
- Nieuws gerelateerd aan Fietskliniek.

## 4. Recht van bezwaar en Uitschrijven

U heeft te allen tijde het recht om kosteloos bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Indien u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen, kunt u zich eenvoudig uitschrijven door een e-mail te sturen naar:

 [info@fietskliniek.be](mailto:info@fietskliniek.be)

Vermeld in het onderwerp of de inhoud van de e-mail "Uitschrijven" of "Unsubscribe". Uw verzoek wordt zo snel mogelijk verwerkt.

Bedankt voor uw vertrouwen,  
Het team van Fietskliniek