

# Algemene Voorwaarden & Werkwijze - Fietskliniek

Geldig vanaf: 20/12/2025

Onderneming: Fietskliniek (Onderdeel van Grochalski BV)

Adres: Weg naar Zwartberg 183, 3660 Oudsbergen

BTW / KBO: BE 1010.755.044

Tel: +32 484 92 04 72

Zaakvoerder: Roland Grochalski

## Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties, herstellingen en diensten uitgevoerd door Fietskliniek (Grochalski BV). Door een afspraak te maken of een fiets in te leveren, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 2: De Werkwijze (Hoe werkt het?)

Het proces van herstelling verloopt in de volgende vijf stappen. De klant erkent en accepteert deze procedure:

### 2.1 Afspraak maken

De klant dient vooraf een reservatie te maken. Na de aanvraag ontvangt de klant zo snel mogelijk een **bevestiging** met daarin het tijdstip waarop de fiets naar ons servicepunt gebracht kan worden. Deze bevestiging is bindend.

### 2.2 Inleveren (Inleverpunt)

De fiets wordt door de klant afgeleverd op het afgesproken tijdstip bij ons inleverpunt:

 Weg Naar Zwartberg 183, 3660 Oudsbergen.

Zodra de klant de fiets aan ons toevertrouwt, ontvangt deze een **bewijs van ontvangst**. Dit bewijs dient goed bewaard te worden.

### 2.3 Transport en Uitvoering ("De Magie")

Na inname begint het logistieke proces. De klant geeft Fietskliniek toestemming om de fiets te transporteren van het inleverpunt naar onze professionele werkplaats in **Genk**. De fietsen worden met zorg vervoerd.

### 2.4 Reparatie & Contact

In de werkplaats in Genk wordt de fiets vakkundig gerepareerd.

- **Communicatie:** Bij onvoorziene kosten of technische vragen overleggen we altijd

telefonisch met de klant.

- **Bereikbaarheid:** Het is de verantwoordelijkheid van de klant om een correct en werkend GSM-nummer op te geven bij de contactgegevens om vertragingen te voorkomen.

## 2.5 Ophalen en Afronding

Na de reparatie wordt de fiets teruggebracht naar het afhaalpunt (Oudsbergen).

- De klant krijgt **telefonisch bericht** met de melding dat de fiets klaarstaat.
- Tijdens dit gesprek worden ook de **totale kosten** gecommuniceerd.

## Artikel 3: Betaling

- De betaling geschiedt bij het ophalen van de fiets, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Betaling kan contant of via elektronische betaalmethoden (indien beschikbaar).
- De fiets blijft eigendom van de klant, maar Fietskliniek behoudt het **retentierecht** (het recht om de fiets onder zich te houden) totdat de volledige betaling van de reparatiekosten is voldaan.

## Artikel 4: Ophalen, Opslag en Niet-afgehaalde Fietsen

1. **Termijn:** De klant dient de fiets op te halen binnen de termijn die telefonisch is afgesproken.
2. **Stallingskosten:** Indien een fiets niet binnen 14 dagen na de melding "klaar voor afhalen" wordt opgehaald, behoudt Fietskliniek zich het recht voor om stallingskosten in rekening te brengen (€ 1,00 per dag).
3. **Vernietiging (3 maanden regel):** Indien de fiets **niet binnen 3 maanden** na de eerste melding is opgehaald, wordt de fiets beschouwd als achtergelaten door de klant. Fietskliniek behoudt zich in dat geval het recht voor om de fiets te laten **vernietigen (schroot/recyclage)** of erover te beschikken ter dekking van de openstaande kosten en opslag, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

## Artikel 5: Aansprakelijkheid

- Fietskliniek behandelt uw eigendom met de grootst mogelijke zorg, zowel tijdens het transport naar Genk als tijdens de reparatie.
- Fietskliniek is niet aansprakelijk voor schade aan accessoires die niet noodzakelijk zijn voor de werking van de fiets (bijv. losse kilometertellers, bidons) indien deze niet zijn verwijderd door de klant voor inlevering.

## Artikel 6: Garantie en Klachten

- **Meldingsplicht (48 uur):** Eventuele gebreken of klachten met betrekking tot de uitgevoerde reparatie dienen **uiterlijk binnen 48 uur** na het ophalen van de fiets aan Fietskliniek te worden gemeld.

- **Verval van garantie:** Indien gebreken niet binnen deze termijn van 48 uur worden gemeld, wordt de reparatie geacht correct en naar tevredenheid te zijn uitgevoerd. In dat geval wordt de garantie op de uitgevoerde herstelling **niet erkend** en vervalt het recht op kosteloos herstel.

*Fietskliniek – Uw fiets, onze zorg.*